

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。結果報告をさせていただきます。

ご意見等ございましたら、連絡をお願いいたします。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回答結果 (20人中、回答18人)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			静かに過ごしたい時は個室や2階のスペースを利用するようにしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			必要な職員数は配置できている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		玄関はスロープになっており、手すりもついている。トイレは、車椅子対応になっている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2		保護者様との面談の上計画をしている。お子様に対して課題がありましたら相談ください。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		季節の行事だけでなく、個々の興味・関心があることが活動でできるように計画をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4		児童館へ行き、他の利用者との関りをもてるようにしている。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		契約時に保護者様に話をしている。不明な点がありましたら、連絡をお願いします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	16	2		送迎時に責任者が話をしている。Line等で様子を伝えている。相談等ありましたら、連絡をいただきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4		送迎時に話をしたり、午前中に相談を受けたりしている。相談等ありましたら、連絡をお願いします。
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	2	要望があれば、保護者様たちで話をしてもらい、保護者会を立ち上げていただきたい。今後交流できる会を計画していきたい。R7.11.14開催
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		職員で話し合い、保護者様に伝えている。何かありましたら、連絡をいただきたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		送迎時に話をしたり、電話での相談をしている。
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4		日常の様子をアーバログにて掲載している。写真等は携帯にて写真を送ったりしている。従来のように紙での会報が要望であればお伝えください。自己評価の結果は、HP掲載や、紙でお渡ししています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		十分に注意している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		マニュアルを作成し、施設玄関にファイル掲載していますので、ご覧ください
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		年2回、避難訓練を行っている。様子をブログにて掲載している。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			今後も楽しく通所していただけるよう、計画を立てていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			利用者様が安心して過ごし、成長する手助けができるように支援させていただきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上の留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。